

诸暨市人力资源和社会保障局 文件

诸暨市总工会

诸人社发〔2020〕15号

关于举办 2020 年诸暨市职业技能 竞赛-茶艺师技能比赛的通知

各镇乡（街道）工会（总工会），有关企业工会：

为深化茶文化研究推进茶文化普及，通过茶知识，茶艺术等方面展示诸暨茶文化精神风貌和思想内涵，构建和谐社会积极倡导文明健康的生活方式，经研究决定举办诸暨市茶艺师技能大赛。

现将有关事项通知如下：

一、组织单位

主办单位：诸暨市人力资源和社会保障局

诸暨市总工会

承办单位：诸暨技师学院

协办单位：诸暨市茶文化研究会

浙江西施茶文化传播有限公司

诸暨市陈宅陈赢荣家庭农场

技术指导：诸暨市黄燕芳茶艺技能大师工作室

二、比赛方式

本次竞赛分理论考试、指定茶艺竞技、创新茶艺竞技 3 个环节。其中理论考试采用闭卷形式。考试内容按“茶艺师”国家职业标准（三级）为基础，增加部分技师（二级）和相关新知识、新技能的内容。题型分为单项选择题、多项选择题、判断题，考试时间为 90 分钟。理论知识满分为 100 分，占竞赛总成绩的 40%。指定茶艺竞技占总成绩的 60%。创新茶艺竞技为决赛环节（参加者为理论和指定茶艺成绩总分前二十名，在总成绩相同的情况下，理论成绩较高者排名在前）。

三、参赛选手

在本市范围内工作的相关工种从业人员，已经获得本项目市级以上技术能手称号和茶艺师国家二级技师的选手不参加。

四、比赛标准

竞赛项目的命题参照茶艺师职业岗位的技能要求，并参照《茶艺师国家职业标准》（国家职业资格二、三级）中相关标准制定。

五、比赛时间及地点

1. 比赛时间：2020 年 8 月 22 日—23 日
2. 比赛地点：诸暨技师学院

六、比赛奖励

1. 获得第一名（理论和操作均合格）的选手，由诸暨市人力资源和社会保障局核发茶艺师技师职业资格证书，获得第二、第三名（理论和操作均合格、已拥有茶艺师高级工证书）的选手，

由诸暨市人力资源和社会保障局核发茶艺师技师职业资格证书，其余理论和实际操作均合格的选手，由诸暨市人力资源和社会保障局核发高级茶艺师职业资格证书。

2. 本竞赛设一等奖一名，二等奖两名，三等奖三名，对获奖选手颁发证书。

3. 对竞赛项目前三名选手，经市人力社保局核准后，授予“诸暨市技术能手”荣誉称号；对竞赛项目第一名的选手，符合评选条件、评选要求的，可推荐作为候选人参评下一年度五一劳动奖章；竞赛前三名的选手且年龄在 35 周岁（含）以下的，经团市委核准，授予“诸暨市青年岗位能手”荣誉称号。

七、报名方式

本次竞赛不收取报名费，承办方提供报到当天的晚餐和第二天中餐，住宿、交通费自理。

各参赛人员于 2020 年 8 月 15 日前报送相关资料（茶艺师资格证书复印件 1 份，身份证复印件 1 份，蓝底彩色小二寸照片三张，报名表格 1 份）至诸暨市成人教育中心（浣纱横路 18 号）。2020 年 8 月 22 日 12 点前报到（报到地点：诸暨市技师学院，诸暨市北二环育才路 1 号）联系人：陈浩、黄燕芳 联系电话：13065517799 13587387915 。

竞赛组会办公室联系人员：

诸暨市人力资源和社会保障局 吕伟玲 89075670

诸暨市技师学院 杨汗英 13735352256

附件:

1. 2020 年诸暨市职业技能竞赛（茶艺师）项目组委会名单
2. 2020 年诸暨市职业技能竞赛（茶艺师）项目技术文件
3. 2020 年诸暨市职业技能竞赛选手报名表



2020 年 7 月 30 日

抄送: 绍兴市人力资源和社会保障局, 绍兴市总工会。

诸暨市人力资源和社会保障局

2020 年 7 月 30 日印发

附件 1

2020 年诸暨市职业技能竞赛（茶艺师）项目组 委会成员名单

主 任：杨永水 诸暨市人力资源和社会保障局局长
副主任：陈海裕 诸暨市总工会副主席
宣森森 诸暨市人力资源和社会保障局副局长
赵孝国 诸暨市茶文化研究会副会长、秘书长
王铁江 诸暨市技师学院院长
成 员：陈少华 诸暨市职业技能开发指导中心主任
何建军 诸暨市总工会经济工作部部长
韩 瑜 诸暨市技师学院副院长
陈赢荣 诸暨市陈宅陈赢荣家庭农场
黄燕芳 诸暨市黄燕芳茶艺技能大师工作室

附件 2

2020 年诸暨市茶艺师职业技能竞赛技术文件

一、竞赛标准

竞赛项目的命题结合茶艺师职业岗位的技能需求,并参照《茶艺师国家职业标准》(高级(国家职业资格三级)、技师(国家职业资格二级))中相关标准制定。

二、参赛形式

本次竞赛为个人赛。以评判选手茶艺技能为目的,要求个人独立完成。

三、比赛内容

比赛分理论考试、指定茶艺竞技、创新茶艺竞技 3 个环节。

1. 理论考试(占总成绩的 40%)

采取闭卷形式进行,由参赛选手个人独立完成。时间为 90 分钟,满分为 100 分,占总成绩的 40%。理论题型为选择题(单选题和多选题)、判断题两大类,主要内容包括本工种职业操守、基础知识和专业知识。

2. 指定茶艺竞技(占总成绩的 60%)

3. 创新茶艺竞技(100 分)

创新茶艺竞技,参赛选手自选茶艺,设定主题、茶席,将解说、表演、泡茶融入其中,创作背景音乐、茶具、茶叶、服装、

桌布等有关参赛用品选手赛前自备，比赛时间不少于 10 分钟，不超过 15 分钟。

四、比赛方式

1. 本赛项为个人赛。

2. 全部比赛项目 2 天内完成。创新和指定茶艺环节抽签决定比赛顺序，评委当场给出评分。

五、竞赛规则

1. 创新茶艺竞技的服装、茶具、茶叶、背景音乐、茶席设计所需用品选手赛前自备；指定茶艺竞技比赛中的茶叶器具由比赛承办方提供。

2. 参赛选手凭参赛证进入赛场。报名者必须符合参赛资格，不得弄虚作假。在资格审查中一旦发现问题，将取消其报名资格；在竞赛过程中发现问题，将取消其竞赛资格；在竞赛后发现问题，将取消其竞赛成绩，收回获奖证书。

3. 选手报到时抽取“参赛编号”。

4. 参赛选手提前 30 分钟到达比赛现场报到，比赛开始后不得入场参加比赛，报到时应持本人身份证，佩戴大赛组委会签发的参赛证、胸牌。只有等比赛正式开始后，方可进行操作。

5. 比赛期间，参赛选手必须严格遵守赛场纪律，除携带竞赛所需自备用具外，其它一律不得带入竞赛现场，不得在赛场内大声喧哗，不得作弊或弄虚作假；同时，必须严格遵守操作规程，确保设备和人身安全，并接受裁判员的监督和警示。若因选手因

素造成设备故障或损坏，无法进行比赛，裁判长有权终止该队比赛；若因非选手个人因素造成设备故障的，由裁判长视具体情况做出裁决。

6. 比赛终止后，不得再进行任何与比赛有关的操作。选手在竞赛过程中不得擅自离开赛场，如有特殊情况，需经裁判人员同意后作特殊处理。

7. 参赛选手应遵守竞赛规则，遵守赛场纪律，服从大赛组委会的指挥和安排，爱护竞赛场地的设备和器材。

六、成绩评定

指定茶艺竞赛评分标准

序号	项目	分值(%)	要求和评分标准	扣分细则	评分	得分
1	礼仪 仪表 仪容 15分	4	发型、服饰端庄、自然	(1) 穿无袖服饰, 扣1分 (2) 发型突兀不端正, 扣1分 (3) 服饰不端正、不协调, 扣1分 (4) 其它因素酌情扣分		
		6	形象自然、得体, 高雅, 表演中身体语言得当, 表情自然, 具有亲和力	(1) 视线不集中或低视或仰视, 扣1分 (2) 神态木讷平淡, 无眼神交流, 扣1分 (3) 神情恍惚, 表情紧张不自然, 扣1分 (4) 妆容不当, 留长指甲、纹身, 扣2分 (5) 其它因素酌情扣分		
		5	动作、手势、站立姿、坐姿、行姿端正得体	(1) 未行礼, 扣1分 (2) 坐姿不端正, 扣1分 (3) 手势中有明显多余动作, 扣1分 (4) 姿态摇摆, 扣1分 (5) 其它因素酌情扣分		
2	茶席 布置 10分	6	茶器具布置与排列有序、合理	(1) 茶具配套不齐全、或有多余茶具, 扣1分 (2) 茶具排列杂乱、不整齐, 扣2分 (3) 茶席布置违背茶理, 扣2分 (4) 其它因素酌情扣分		
		4	冲泡茶过程中席面器具保持有序、合理	(1) 冲泡茶过程中器具摆放不合理, 扣1分 (2) 冲泡茶过程席面不清洁、混乱, 扣2分 (3) 其它因素酌情扣分		

3	茶艺 演示 35 分	15	冲泡程序契合茶理， 投茶量适宜，水温、 水量、时间把握合理	(1) 冲泡程序不符合茶理，扣 2 分 (2) 泡茶顺序混乱或有遗漏，每处扣 2 分 (3) 茶叶处理、取放不规范，扣 2 分 (4) 泡茶水量、水温选择不适宜，每项 2 分 (5) 泡茶时间掌握不适宜，扣 1 分 (5) 其它因素酌情扣分		
		10	操作动作适度，顺畅， 优美，过程完整， 形神兼备	(1) 动作不连贯，扣 2 分 (2) 操作过程中水洒出来，扣 2 分 (3) 杯具翻倒，扣 2 分 (4) 器具碰撞多次发出声音，扣 2 分 (5) 其它因素酌情扣分		
		6	奉茶姿态及姿势自然、 大方得体，礼貌用语	(1) 奉茶时将奉茶盘放置茶桌上，扣 2 分 (2) 未行伸掌礼扣 1 分 (3) 脚步混乱，扣 1 分 (4) 不注重礼貌用语，扣 1 分 (5) 其它因素酌情扣分		
		4	收具规范有序、优雅	(1) 收具不规范扣 1 分。 (2) 收具动作仓促，出现失误，扣 1 分 (3) 离开演示台时，姿态不端正，扣 1 分 (4) 其它因素扣分		
4	茶汤 质量 35 分	8	汤色明亮，深浅适度	(1) 过浅或过深，各扣 1 分 (2) 欠清澈、浑浊或有茶渣，各扣 1 分 (3) 欠明亮、暗沉，各扣 1 分 (4) 其它因素酌情扣分		
		8	汤香持久，能表现所 泡茶叶品类特征	(1) 香低不持久，扣 1 分 (2) 茶汤不纯正、有异味，各扣 1 分 (3) 茶品本具备的香型特征不显，扣 2 分 (4) 其它因素酌情扣分		
		9	滋味浓淡适度，能突出 所泡茶叶的品类特色	(1) 涩感明显、不爽，各扣 1 分 (2) 过浓或过淡，扣 2 分 (3) 茶品具备的滋味特征表现不够，扣 2 分 (4) 其它因素酌情扣分		

		10	茶汤适量、温度、浓度适宜	(1) 奉茶量差异明显, 过多或过少, 各扣 2 分 (2) 茶汤温度不适宜, 扣 2 分 (3) 冲泡后茶汤浓度过浓或过淡, 各扣 2 分 (4) 其它因素酌情扣分		
5	竞赛时间 5 分	5	在 8-13min 内完成茶艺演示	(1) 超 1min 之内, 扣 1 分 (2) 超 1-2min, 扣 3 分 (3) 超 2min 及以上扣 5 分 (4) 少于 6min, 扣 5 分 (5) 6-7min, 扣 2 分 (6) 7-8min, 扣 1 分		
		备注	突发事故	非选手因素引起的时间不足或超时不扣分		

创新茶艺竞赛创新茶艺评分标准

序号	项目	分值	要求和评分标准	扣分标准	得分
1	创意 20分	10	主题立意新颖，有原创性；意境高雅、深远	(1) 主题立意不够新颖，没有原创性，扣4分 (2) 有原创性，但缺乏文化内涵，扣3分 (3) 意境欠高雅，缺乏深刻寓意，扣3分 (4) 其它因素酌情扣分	
		10	场地、备具布置茶席设置有创新，与主题吻合	(1) 缺乏新意，扣3分 (2) 与主题不吻合扣3分 (3) 插花、挂画等背景布置缺乏创意，扣2分 (4) 场地布置缺乏美感、凌乱扣2分 (5) 其它因素酌情扣分	
2	礼仪 仪表 仪容 10分	10	发型、服饰与茶艺演示类型相协调；形象自然、得体，优雅；动作、手势、姿态端正大方	(1) 发型、服饰与主题协调，欠优雅得体，扣2分 (2) 发型、服饰与茶艺主题不协调，扣4分 (3) 动作、手势、姿态欠端正，扣2分 (4) 动作、手势、姿态不端正，扣4分 (5) 仪容仪表礼仪缺乏审美情趣，扣2分 (6) 其它因素酌情扣分	
3	茶艺 演示 30分	12	布景、音乐、服饰及茶具协调，表演具有较强艺术感染力，且茶艺动作及茶具布置具有美感，有实用性	(1) 布景、服饰及茶具等色调、风格不协调，扣3分 (2) 布景、服饰、音乐与主题不协调，扣3分 (3) 表演缺乏艺术感染力，扣2分 (4) 表演艺术感染力不强，扣1分 (5) 茶具或茶艺表演无实用性，扣2分 (6) 整体表演（器、人、境）欠协调，扣2分	
		13	动作自然、手法连贯，冲泡程序合理，过程完整、流畅，形神俱备	(1) 动作不连贯，扣2分 (2) 操作过程水洒出来，扣2分 (3) 杯具翻倒，扣2分 (4) 冲泡程序不符茶理，有明显错误，扣3分 (5) 投茶方式不准确，扣1分 (6) 表演技艺平淡缺乏表情，扣2分 (7) （有助演）选手间协作无序，主次不分，扣3分	
		5	奉茶姿态、姿势自然，言辞得当	(1) 奉茶时将奉茶盘放置茶桌上，扣2分 (2) 未行伸掌礼扣1分 (3) 脚步混乱，扣1分 (4) 不注重礼貌用语，扣1分	

4	茶汤 质量 25 分	15	茶汤色、香、味等特性表达充分	(1) 茶汤不纯正、有异味, 各扣 1 分 (2) 茶汤涩感明显、不爽, 各扣 1 分 (3) 茶汤滋味过浓或过淡, 各扣 1 分 (4) 茶汤颜色过浅或过深, 各扣 1 分 (5) 茶汤欠清澈、浑浊或有茶渣, 各扣 1 分 (6) 茶品本具备的香型特征不显, 扣 2 分 (7) 茶品本具备的滋味特征表现不够, 扣 2 分 (8) 其它因素酌情扣分	
		10	所奉茶汤适量、温度、浓度适宜	(1) 奉茶量差异明显, 过量或过少, 各扣 2 分 (2) 茶汤温度不适宜, 扣 2 分 (3) 冲泡后茶汤浓度过浓或过淡少, 各扣 2 分 (4) 其它因素酌情扣分	
5	文本 及解 说 10 分	10	文本阐释有内涵, 讲解准确, 口齿清晰, 能引导和启发观众对茶艺的理解, 给人以美的享受	(1) 无展示茶艺作品纸质文本, 扣 3 分 (2) 文本阐释缺乏深意与新意, 扣 2 分 (3) 解说词立意欠深远、无创意, 扣 1 分 (4) 解说词无法引导理解茶艺, 扣 2 分 (5) 讲解与演示过程不协调一致, 扣 1 分 (6) 解说不脱稿、口齿不清、欠感染力, 扣 2 分	
6	时间 5 分	5	在 10-15 分钟内完成茶艺比赛	(1) 超 1 分钟之内, 扣 1 分 (2) 超 1-2 分钟, 扣 3 分 (3) 超 2 分钟及以上扣 5 分 (4) 少于 8 分钟, 扣 5 分 (5) 8-9 分钟, 扣 2 分 (6) 9-10 分钟, 扣 1 分	

注：总成绩相同的情况下，以创新茶艺竞技成绩较高者排名在前；在创新茶艺竞技成绩依然相同的情况下，则以理论成绩较高者排名在前。

附件 3

2020 年诸暨市职业技能竞赛选手报名表

申报参赛项目（茶艺师）

姓名		性别		出生年月		照片
政治面貌		从事本职业年限		职业资格证书等级		
邮政编码		职务/职称		联系电话		
文化程度		身份证号码				
工作单位						
推荐单位意见	盖 章 2020 年 月 日					
县（市、区）、人力社保局意见	盖 章 2020 年 月 日					
组委会意见	盖 章 2020 年 月 日					